

Prosimy zapoznać się z treścią niniejszego dokumentu przed dokonaniem ostatecznej rezerwacji. Przedstawiono w nim ważne informacje dotyczące Państwa rezerwacji i najmu, w tym informacje dotyczące rzeczy, które trzeba mieć ze sobą przy odbiorze pojazdu, oraz opis zakresu Państwa odpowiedzialności.

Umowa najmu zostanie Państwu przedstawiona bezpośrednio przed odbiorem pojazdu. Możecie również zapoznać się z nią na naszej stronie internetowej. Należy uważnie zapoznać się z jej treścią przed odbiorem pojazdu. Zalecamy zwrócenie szczególnej uwagi na zapisy sekcji „Wypadki, kradzieże i uszkodzenia” oraz „Ograniczenia odpowiedzialności”.

Cenimy sobie zadowolenie klientów z wypożyczanych u nas pojazdów i chcemy mieć pewność, iż posiadają oni wszelkie niezbędne informacje. Poświęcenie na to kilku minut teraz pozwoli zaoszczędzić czas w przyszłości oraz rozwiązać wszelkie wątpliwości.

1. Rezerwacja:

Proces rezerwacji umożliwi zarezerwowanie pojazdu i opcji dodatkowych do odbioru w ustalonym dniu, o ustalonej godzinie, w uzgodnionej lokalizacji i na określony czas wynajmu. Powinni Państwo spełniać nasze wymogi dotyczące wynajmu, zaakceptować i podpisać Umowę wynajmu pojazdu. Umowa jest zawierana przez Najemcę oraz podmiot Wynajmujący pojazd bezpośrednio przed odbiorem pojazdu pod warunkiem spełnienia przez Najemcę wszystkich wymogów dotyczących wynajmu. Podmiot wynajmujący pojazd jest członkiem grupy IVOPOL - Rentacar Direct.

Rezerwacja nie stanowi Umowy wynajmu. Poprzez dokonanie rezerwacji wyrażają Państwo zgodę na otrzymanie egzemplarza niniejszych Warunków rezerwacji, Warunków ogólnych i Umowy najmu wypożyczalni drogą elektroniczną na podany przez Państwa adres e-mail.

2. Rezerwacje typu: „Płatność teraz” oraz „Płatność na miejscu”

Korzystając z opcji „Płatność teraz”, opłacają Państwo okres najmu i ewentualne opcje dodatkowe w chwili dokonywania rezerwacji. Opłata rezerwacyjna jest przedpłatą wnoszoną na poczet okresu najmu i ewentualnych dodatkowych opcji. Jednakże nie za wszystkie opcje dodatkowe można płać z góry – warunki opcji, (min. za fotelik dla dziecka, GPS, itp. Które podlegają warunkom opcji w miarę dostępności w momencie wynajmu auta) . Każda zarezerwowana opcja dodatkowa, której nie da się opłacić z góry, będzie mieć adnotację „Płatność na miejscu” i będą wobec niej obowiązywać warunki opcji „Płatność na miejscu”. Rezygnacja z rezerwacji oznacza konieczność uiszczenia pełnej dokonanej opłaty. Opłata ta obowiązuje również jeśli musimy anulować rezerwację z powodu niespełnienia przez Państwa wymogów dotyczących wynajmu. Opłata nakładana jest także, gdy nie anulują Państwo swojej rezerwacji i nie zjawiają się po odbiór pojazdu. Szczegółowe informacje znajdują Państwo w sekcji „Anulowanie”.

Umowa rezerwacyjna powstanie pomiędzy Państwem a firmą IVOPOL Sp. z o.o., kiedy wyrażą Państwo zgodę na warunki rezerwacji i zezwolą nam na obciążenie Państwa karty płatniczej kwotą w formule „Płatność teraz” oraz zablokowanie wartości opłaty za anulowanie lub opłaty za brak anulowania, jeżeli ma zastosowanie. Następuje to w momencie, gdy wciskają Państwo przycisk „Płatność teraz”, dokonując rezerwacji internetowo albo telefonicznie. W tym przypadku przekazują nam Państwo swoje dane płatnika i wyrażają zgodę na opcję „Płatność teraz”.

W przypadku rezerwacji „Płatność na miejscu” zamawiają Państwo pojazd, ale płacą za niego w ustalonym miejscu, w której go odbierają. Ceny w opcji „Płatność na miejscu” mogą być wyższe niż te w opcji „Płatność teraz”.

3. Zmiana rezerwacji:

Można zmienić rezerwację (niezależnie od tego, czy jest to rezerwacja w formule „Płatność teraz”, czy „Płatność na miejscu”) w dowolnym momencie przed dniem zaplanowanego odbioru pojazdu. Należy w tym celu zadzwonić do biura ds. rezerwacji lub dokonać stosownych modyfikacji przez Internet (jeśli opcja ta jest dostępna). Zmiana rezerwacji bywa także możliwa w dniu odbioru, ale trzeba się w tym celu skontaktować z biurem ds. rezerwacji.

W przypadku zmiany rezerwacji w opcji „płatność teraz „ zmiana jest możliwa za dodatkową opłatą w wysokości 20 % wartości dokonanej rezerwacji (wartość rezerwacji tylko za wynajem bez dodatkowych opcji).

Na podany przez Państwa adres e-mail wyślemy zmienione potwierdzenie rezerwacji zawierające zaktualizowane dane i nową kwotę do zapłaty.

Możliwość pozytywnego ustosunkowania się do wniosków o zmiany zależy od dostępności pojazdów i może skutkować zmianą cen, gdyż nowa rezerwacja będzie odnosić się do stawek oferowanych w dniu wprowadzenia modyfikacji. W przypadku, gdy kwota „Płatność teraz” na koniec rezerwacji wynosi:

- więcej niż kwota wpłacona wcześniej, zobowiązani są Państwo dopłacić różnicę;

- mniej niż kwota wpłacona wcześniej, nie stosujemy żadnych zwrotów pieniędzy. Niemniej jednak, jeśli zdecydują się Państwo na zakup opcji dodatkowych przy odbiorze pojazdu, zaliczymy różnicę na poczet zapłaty za nie.

Nie pobieramy opłat za dokonywanie zmian w rezerwacjach w opcji „płatność na miejscu”

Jeżeli pierwotna rezerwacja dotyczyła pojazdu z grupy premium, a wprowadzona zmiana odnosi się do lokalizacji, która nie oferuje takich pojazdów, możemy nie być w stanie zapewnić pojazdu wybranej marki i modelu.

4. Anulowanie rezerwacji:

Rezerwacje można anulować lub dokonać stosownych modyfikacji w dowolnym momencie przed dniem odbioru pojazdu. Wystarczy zadzwonić do biura ds. rezerwacji lub dokonać stosownych zmian przez Internet (jeśli opcja ta jest dostępna). W zależności od daty anulowania, możemy nałożyć opłatę za anulowanie lub jej brak. Wyliczamy ją na podstawie rodzaju rezerwacji, daty wysłania powiadomienia o anulowaniu oraz lokalizacji, w której miał miejsce nastąpić wynajem pojazdu. Poniżej przedstawiamy opłaty jakie pobierane są w zależności od rodzaju rezerwacji oraz czasu anulowania rezerwacji:

Czas anulowania rezerwacji:	Rezerwacja typu: „ Płatność teraz ”	Rezerwacja typu: „ Płatność na miejscu ”
W dniu dokonania rezerwacji	Brak opłaty za anulowanie	Brak opłaty
Do 7 pełnych dni przed godziną odbioru pojazdu	40 % wartości rezerwacji	Brak opłaty
Między 7 a 3 pełnym dniem przed godzina odbioru pojazdu	50 % wartości rezerwacji	Brak opłaty
Między 3 dniem a do 24 godzin przed odbiorem pojazdu	75 % wartości rezerwacji	Brak opłaty
Mniej niż 24 godziny przed odbiorem	Zwrot nie przysługuje, zatrzymujemy 100 % wartości rezerwacji	Brak opłaty

5. **Cena :**

Cenę najmu pojazdu kalkuluje się na podstawie liczby zarezerwowanych dni wynajmu oraz godzin rozpoczęcia i zakończenia najmu, lokalizacji wypożyczalni i długości najmu oraz rodzaju zamówionego pojazdu. Wynajem aut w Rentacar Direct odbywa się w cyklu 24 godzinnym.

Ceny opcji dodatkowych, takich jak foteliki dla dzieci, dodatkowi kierowcy, produkty zmniejszające udział własny, opłaty za podstawienie pojazdu, urządzenia GPS, kalkuluje się na podstawie zarezerwowanych dni i godzin rozpoczęcia i zakończenia najmu oraz lokalizacji wypożyczalni, gdzie zostanie odebrany pojazd.

Wypożyczanie pojazdów z niektórych lokalizacji - najczęściej lotnisk, dworców kolejowych i biur w centrach miast - wiąże się z obowiązkiem uiszczenia dopłaty lokalizacyjnej, gdyż ponosimy większe koszty prowadzenia działalności w tych miejscach. Opłata ta będzie wliczona w oferowaną cenę. Na umowie lub rachunku może jednak zostać ujęta jako odrębna pozycja.

6. **Wymogi dotyczące najmu pojazdu:**

Numer rezerwacji

Należy posiadać przy sobie numer rezerwacji lub wiadomość e-mail z jej potwierdzeniem. Ułatwi to nam odnalezienie Państwa danych oraz jak najszybsze zajęcie się sprawą.

Prawo jazdy

Mamy prawo odmówić wydania zgody na prowadzenie pojazdu przez kierowcę, który:

- nie posiada prawa jazdy umożliwiającego kierowanie pojazdem w kraju najmu w całym okresie najmu,
- nie dysponuje międzynarodowym prawem jazdy lub jego urzędowym tłumaczeniem (jeśli dotyczy),
- nie posiada prawa jazdy wystarczająco długo (wg kryteriów wypożyczalni),
- został skazany prawomocnym wyrokiem za przestępstwo drogowe lub nie spełnia naszych wymogów względem bezpieczeństwa lub kontroli kredytowej.

W celu uzyskania szczegółowych informacji prosimy o zapoznanie się z Standardowymi Warunkami najmu naszej wypożyczalni - wymogi dotyczące praw jazdy i dowodów tożsamości lub kontakt telefoniczny z biurem ds. rezerwacji.

Jeżeli z prawa jazdy nie wynika, że dana osoba kieruje pojazdami przez minimalny wymagany okres, osoba ta musi przedstawić dowody - np. starsze prawa jazdy lub list napisany przez urząd wydający prawa jazdy - stwierdzające, że posiada uprawnienia do kierowania pojazdami mechanicznymi przez wymagany okres.

Kierowcy powinni się upewnić, że w umowie wynajmu został wpisany ich osobisty adres pocztowy.

7. **Metody płatności:**

Akceptujemy większość ogólnie dostępnych kart kredytowych i płatniczych.

Należy mieć przy sobie kartę płatniczą, przy pomocy której dokonano rezerwacji, gdyż pozwala ona skontrolować tożsamość i upewnić się, że pojazd zostanie wydany osobie, która faktycznie dokonała rezerwacji. W przypadku niektórych bardzo drogiej aut premium wymagamy dwóch kart płatniczych wystawionych na osobę dokonującą rezerwacji, która musi być także głównym kierowcą. Prosimy zapoznać się z treścią wiadomości e-mail z potwierdzeniem rezerwacji lub zadzwonić do biura ds. rezerwacji.

Nazwisko na karcie kredytowej/kartach kredytowych musi być takie samo jak na prawie jazdy głównego kierowcy.

Jeżeli nie będą mieć Państwo przy sobie karty płatniczej, przy pomocy której dokonali Państwo rezerwacji, będziemy uprawnieni do anulowania rezerwacji i obciążenia Państwa karty płatniczej kosztem poniesionych przez nas strat (w prawnie dopuszczalnym zakresie). Biuro wynajmu będzie mogło, wedle własnego uznania, wynająć Państwu inny dostępny pojazd pod warunkiem spełnienia przez Państwa wymogów najmu i kontroli bezpieczeństwa, ale obowiązywać będą ceny w formule „Płatność na miejscu” na dany dzień, gdyż transakcja zostanie potraktowana jako nowy najem.

8. **Preautoryzacje / depozyty / kaucje:**

W momencie wynajmu auta, biuro ma prawo zastosować tzw. Preautoryzację lub pobiera tzw. depozyt kaucyjny. Potrzebna będzie odpowiednia karta płatnicza wystawiona na Państwa nazwisko i zapewniająca dostęp do wystarczających środków.

Na czym polega preautoryzacja? - Preautoryzacja powoduje zablokowanie określonej kwoty pieniędzy na Państwa rachunku. Po wykonaniu preautoryzacji nie mogą Państwo wykorzystać środków na nic innego, dopóki nie opłacą Państwo usługi najmu pojazdu, a blokada preautoryzacyjna nie zostanie zwolniona przez wystawcę karty. Podczas blokady środków w ramach preautoryzacji dana kwota nie została potrącona z Państwa konta, tylko środki zostały „zablokowane” do momentu uiszczenia ostatecznej płatności.

W dniu zwrotu pojazdu następuje wyliczenie i pobranie ostatecznej płatności z dostarczonej karty płatniczej. Jeżeli kwota ostatecznej płatności jest wyższa od preautoryzacji, wypożyczalnia poprosi Państwa o pokrycie różnicy. Jeżeli kwota ostatecznej płatności jest niższa od preautoryzacji bądź zastosowano inną metodę płatności, należy skontaktować się z działem obsługi klienta i złożyć wniosek o zwrot pieniędzy.

W przypadku wyboru innej metody płatności prosimy pamiętać, iż preautoryzacja na karcie, przy pomocy której dokonano rezerwacji, może obowiązywać do chwili zwolnienia jej przez wystawcę karty.

To wystawca karty, nie wypożyczalnia, ponosi odpowiedzialność za zwolnienie preautoryzacji i transfer zatwierdzonych do zwrotu środków. Może to potrwać nawet 14 dni.

9. **Ograniczenia dotyczące wieku kierowcy:**

Istnieją ograniczenia dotyczące wieku, ale różnią się w zależności od pojazdu. Więcej informacji znajdą Państwo w punkcie Warunki wypożyczalni - informacje dot. wieku kierowcy lub dzwoniąc do biura ds. rezerwacji.

Jeżeli kierowca nie osiągnął minimalnego wieku pozwalającego kierować zamówionym pojazdem z danej grupy, wypożyczalnia postara się zaproponować inny pojazd, dla którego ograniczenie wiekowe jest niższe. W przypadku, gdy kierowca przekroczył określony limit wiekowy, wypożyczalnia może wymagać od niego przedstawienia dodatkowych dokumentów wykazujących, iż może kierować pojazdem. Kierowcy, którzy nie osiągnęli określonego wieku lub go przekroczyli, zobowiązani są do uiszczenia stosownej dopłaty. W przypadku, gdy kierowca nie osiągnął minimalnego wieku albo przekroczył wiek maksymalny odnośnie do wszystkich pojazdów, nie będzie mógł prowadzić samochodu

10. **Odmowa wydania auta:**

Pracownik wynajmujący pojazd ma prawo odmówić wydania pojazdu, jeśli Państwo lub ktoś inny w Państwa towarzystwie zachowuje się w sposób niedopuszczalny, np. wygląda na to, iż spożywał alkohol lub narkotyki albo zachowuje się w sposób obelżywy bądź zagrażający bezpieczeństwu personelu wypożyczalni lub klientów.

11. **Dostępność:**

Jeżeli zaistnieje sytuacja iż nie będzie dostępnych samochodów w zarezerwowanej grupie, wypożyczalnia postara się znaleźć pojazd w grupie wyższej - bez dodatkowych opłat. Gdyby była w stanie zaoferować tylko auto z niższej grupy, a Państwo wyrażą zgodę na jego wypożyczenie, zastosowanie będzie mieć koszt tańszego auta. W przypadku dokonania pełnej przedpłaty, należy się Państwu zwrot nadpłaconej kwoty. W przypadku, gdy zarezerwowali Państwo pojazd większych rozmiarów, a będzie on niedostępny, aby ułatwić Państwu podróż, wypożyczalnia proponuje wynajem więcej niż jednego pojazdu lub zasugeruje inny rodzaj transportu do chwili sprowadzenia przez wypożyczalnię pojazdu z żądanej grupy. W przypadku braku możliwości zrealizowania rezerwacji, Rent a Car Direct dokona zwrotu całej przedpłaconej kwoty.

12. Kontrola wynajmu / kontrola bezpieczeństwa:

Dokonując rezerwacji, wyrażają Państwo zgodę na poddanie się kontroli kredytowej, tożsamości, bezpieczeństwa i prawa jazdy. To samo dotyczy dodatkowych kierowców i osób dokonujących wpłat na poczet najmu. Biuro wynajmu ma prawo odmówić wydania pojazdu w przypadku, gdy Państwo lub osoba dokonująca wpłaty nie przejdzie kontroli i zachodzi podejrzenie, iż Państwo lub osoba dokonująca wpłaty, kierowca bądź któryś z kierowców dodatkowych narażają najem na podwyższone ryzyko.

Biuro wynajmu przysługuje prawo odmowy wydania kierowcy pozwolenia na prowadzenie pojazdu, jeśli nie przejdzie on którejsz z kontroli. Biuro wynajmu może w każdym przypadku gdy zachodzi jakiegokolwiek podejrzenie wobec Najemcy odmówić wydania pojazdu. Gdyby okazało się, że przekazane nam informacje są fałszywe lub nieścisłe, oznaczałoby to naruszenie postanowień zawartej z nami umowy.

13. Opcje dodatkowe:

Wypożyczalnie zwykle dysponują opcjami dodatkowymi zamawianymi przez klientów. Gdyby okazało się to niemożliwe, biuro wynajmu (działając wedle własnego uznania): dokonuje zakupu nowej opcji dodatkowej lub zwraca się do Państwa z prośbą o jej zakup w rozsądnej, ustalonej uprzednio (nie później niż w terminie 24 h przed dokonaniem zakupu z biurem) cenie w innym miejscu, a następnie zwraca poniesione w związku z tym koszty albo koszt zamówionego pierwotnie dodatku.

KONTAKT Z NAMI: Otrzymanie zwrotu kosztów wymaga skontaktowania się z działem obsługi klienta i podania numeru rezerwacji.

14. Zobowiązania:

Rentacar Direct – jako podmiot wynajmujący pojazd (zależnie od okoliczności) nie ponosi odpowiedzialności za straty doznane przez Państwa w wyniku naruszenia przez nas/podmiot wynajmujący opisanych w powyższych podpunktach warunków rezerwacji, jeżeli straty te nie zostały zgłoszone i wzięte pod uwagę przez nas/podmiot wynajmujący ani przez Państwa w momencie dokonywania rezerwacji. My/podmiot wynajmujący pojazd nie ponosimy/nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty pośrednie (takie jak utrata zysków, utrata możliwości korzystania czy utrata sposobności). Ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności opisane powyżej nie znajdują zastosowania w zakresie prawnie niedopuszczalnym. Żadne zapisy niniejszych warunków rezerwacji nie ograniczają praw ustawowych (jeśli takowe istnieją) odnoszących się do zwrotu pieniędzy.

15. Składanie wszelkich reklamacji, roszczeń i zażeń:

Prosimy o kontakt z działem rezerwacji gdzie otrzymacie Państwo wszelkie pomocne informacje dotyczące dalszego postępowania, prosimy o przesłanie maila na adres: rezerwacje@rentacardirect.pl

Dziękujemy za korzystanie z usług RentacarDirect.